

# الدليل المرجعي للنساء في أوقات الطوارئ

## מדריך חירום לנשים



## مقدمة

خلال أزمة انتشار جائحة كورونا، سُجِّل ارتفاعٌ حاد ومقلق في أعداد النساء المتوجّهات إلى خطوط الدعم والطوارئ، وشملت تلك التوجّهات شكاوى مختلفة منها العنف الأسري، والتعنيف الجسدي واللفظي والنفسي والاقتصادي من قِبَل الأزواج أو الأقارب.

هذا الارتفاع الحاد في حالات العنف ضد النساء الذي رافق أزمة انتشار كورونا وحتى اليوم، وضعنا أمام تحدّيات عديدة، فهو يفرض على النساء مواجهةً يوميةً مع تهديد دائم لحياتهنّ وحياة عائلاتهم، ما يستوجب أيضاً خطوات يوميةً لحمايةهنّ.

ضمن عمل جمعية كيان – تنظيم نسوي، ومقرّها في مدينة حيفا المختلطة، قامت الجمعية بجمع معلومات عن خدمات الدعم والمساعدة للنساء المعرّضات للعنف المقدّمة من جهات رسمية وتنظيمات أهلية مختلفة في حيفا، والتي تساعد النساء في الحصول على الحماية والمساعدة التي تحتاجها دون ملاحظات، ومع مراعاة الاختلافات الثقافية والصعوبات والتعقيدات الاجتماعية المختلفة.

وُضعت هذه المعلومات ضمن دليل بعنوان «الدليل المرجعي للنساء في أوقات الطوارئ».

بالإضافة إلى ذلك عزّزت كيان خطّ الدعم التابع للجمعية، والذي يستقبل توجّهات النساء في ضائقة، ووسّعت خدماته. ندعوكم للحصول على نسخة من الدليل، ونأمل ألا تحتاجينها.

**وإذا احتجبتِ للدعم، نحن هنا من أجلك**

**لا تتردّدي بالتواصل معنا على خط الدعم والطوارئ في أي وقت.**

## הקדמה

בתקופת משבר הקורונה נרשמה עלייה חדה ומדאיגה במספר הנשים שפנו לקווי החירום. הפניות כללו אלימות במשפחה, בין אם אלימות פיזית, מילולית, נפשית או כלכלית, מצד בני משפחה קרובים ובני זוג.

העלייה החדה במקרי האלימות נגד נשים מאז תחילתו של משבר הקורונה ועד היום, מציבה בפנינו אתגרים וקשיים מרובים מחד, ומאידיך מעמידה את הנשים בפני איום יומי ותמידי לחייהן ולחיי בני משפחותן, מה שמחייב נקיטת פעולות יומיות להגנה על חייהן.

במסגרת פעילות עמותת כייאן - ארגון פמיניסטי, שעובד בעיר המעורבת חיפה, העמותה משיקה חוברת זו תחת הכותרת "מדריך חירום לנשים", המספקת ומנגישה מידע חיוני אודות השירותים והתמיכה שניתנים לנשים נפגעות אלימות ע"י גופים רשמיים וארגונים אזרחיים בעיר חיפה, במטרה לעזור לנשים לקבל את ההגנה והסיוע להם הן זקוקות, בזמן סביר, ללא סחבת, ותוך התחשבות והתאמה להקשרים החברתיים, התרבותיים השונים.

בנוסף לכך, עם העלייה במספר הפניות על אלימות נגד נשים, הרחיבה עמותת כייאן-ארגון פמיניסטי, את שירותיה הניתנים על-ידי קו התמיכה שמקבל פניות מנשים במצוקה. אנו מזמינות אתכן להשיג עותק של המדריך ומקוות שלא תזדקקו לו.

**ואם את זקוקה לעזרה ותמיכה, אנחנו כאן בשבילך.**

**אל תהססי לפנות אלינו בקו התמיכה והחירום בכל עת.**

## مؤسسات مجتمع مدني

### كيان - تنظيم نسوي

تتعامل جمعية كيان - تنظيم نسوي، مع موضوع العنف ضد النساء والشابات برؤية شمولية، تأخذ بعين الاعتبار أسباب العنف وجذوره وشبُل منعه ومعالجته. ولذلك، باستثناء الخدمات المقدّمة، تعمل الجمعية أيضاً في مجال المرافعة أمام متخذي القرارات والمؤسسات الرسمية، وتقوم بمراقبة أدائهم من جهة، وإتاحة توجه النساء اليهم من جهة أخرى.

#### الخدمات الأساسية التي تقدمها الجمعية:

- **خطّ دعم مجاني:** يقدّم الخطّ دعم ومرافقة واستشارة للنساء المتوجهات للجمعية بشكاوى متعلّقة بالعنف بأشكاله كافة. كما يقدّم الخطّ استشارة قانونية في مجال الاحوال الشخصية والتحرش الجنسي.

رقم الخطّ: 0548722166، هاتف: 048641904

- **أنشطة لرفع الوعي تجاه قضايا النساء،** مثل المحاضرات والورشات والفعاليات المتنوعة.
- **مرافعة** أمام المؤسسات الرسمية.

لتلقّي الخدمات المتوقّرة يمكنك التوجّه للجمعية على هاتف رقم:  
048641904

أو عبر البريد الإلكتروني: info@kayanf.org

## ארגוני חברה אזרחית

### כיאן-ארגון פמיניסטי

עמותת כיאן - ארגון פמיניסטי, מתייחסת לנושא האלימות כלפי נשים וצעירות באופן הוליסטי, שמתבונן בסיבות התופעה ושוורשיה, ודרכי המניעה והטיפול בה. על כן, מלבד השירותים שהיא מספקת עבור נשים, העמותה גם עוסקת בסנגור מול מקבלי החלטות ומוסדות רשמיים, ועוקבת אחרי ביצועיהם, ופועלת למען הנגשת הפנייה אליהם מצד הנשים.

#### השירותים המרכזיים שהעמותה מספקת:

- **קו תמיכה וסיוע חיוני:** הקו מעניק תמיכה, ליווי וייעוץ לנשים בסוגיות הקשורות לאלימות על כל היבטיה. הקו מעניק גם ייעוץ משפטי בתחום המעמד האישי והטרדות מיניות.

מספר קו: 0548722166, טל" 048641904.

- **פעילות להעלאת המודעות** לנושא האלימות נגד נשים, כמו הרצאות, סדנאות ומגוון פעילויות.
- סנגור מול גופים ממשלתיים וציבוריים.

לקבלת השירותים הניתנים על-ידי העמותה, ניתן ליצור קשר בטלפון מספר 048641904 או במייל: info@kayanf.org

## المنتدى العربي لجنسانية الفرد والأسرة

مؤسسة أهلية تسهم بالتنمية المجتمعية من خلال تلبية الاحتياجات والطموحات التربوية المتعلقة بالجنسانية في المجتمع العربي.

### أهداف وفعاليات المؤسسة:

- رفع الوعي الجنساني في المجتمع عموماً وقطاع الناشئة والشبيبة خصوصاً.
- رفع الوعي ضد العنف الجنسي ومكافحة كافة أشكال الاستغلال الجنسي.

لتلقي الخدمات المتوفرة يمكنك التوجه للجمعية على

هاتف رقم: 048538814

الموقع: [www.jensaneya.org](http://www.jensaneya.org)

صفحة الفيسبوك: منتدى الجنسانية Muntada Al-jensaneya

## إمرأة لامرأة – مركز حيفا النسوي

يقدم المركز مساعدة للنساء فاقدمات المكانة المدنية ضحايا العنف.

لتلقي الخدمات المتوفرة يمكنك التوجه للمركز على هاتف رقم: 048650977

## המונתדא "הפורום הערבי למיניות הפרט והמשפחה"

הוא ארגון ייחודי, המתמודד עם אתגרים של חינוך מיני וקידום בריאות מינית בחברה הערבית ברמת הפרט, המשפחה והחברה.

### מטרות ויעדים

- הגברת המודעות לבריאות מינית בקרב החברה הערבית בכלל ובקרב בני נוער וצעירים בפרט.
- חינוך נגד אלימות מינית, תקיפות וניצול מיני בכל צורותיהם.

לקבלת השירותים הניתנים על ידי הארגון:

טלפון: 048538814

אתר: [www.jensaneya.org](http://www.jensaneya.org)

פייסבוק: Muntada Al-jensaneya

## אשה לאשה-מרכז פמיניסטי חיפה

נותן מענה לנשים חסרות מעמד נפגעות אלימות,

לקבלת השירותים הניתנים על ידי המרכז ניתן להתקשר לטלפון:  
048650977

## مركز المساعدة لضحايا الاعتداءات الجنسية

لتلقي الخدمات المتوفرة يمكنك التوجه للمركز على الأرقام التالية:

- النساء: 1202، الرجال: 1203
- النساء العربيات: 046566813
- النساء المتدينات: 026730002
- الرجال المتدينون: 025328000
- للمساعدة عبر الواتس آب: 0528361202
- קולמילה-צ'אט סיוע אנונימי خدمة 24 ساعة، 7 أيام بالأسبوع.

## مركز مؤسسة حيفا للإغاثة الإنسانية

مؤسسة حيفا للإغاثة الإنسانية تؤمن أنّ مسألة التهوض بالتعليم والثقافة وأيضاً إيجاد فرص عمل في صفوف العائلات الفقيرة، هي الحل الوحيد لإخراج الناس من دائرة الفقر وتوفير حياة كريمة لهم.

### الخدمات المركزية التي تقدمها الجمعية:

- تقديم المساعدات والدعم للعائلات الفقيرة في البرامج والدروس التعليمية، وذلك من خلال تجنيد متطوعين من طلاب الجامعات لتقديم دروس تعليمية في مختلف المواضيع المدرسية.
- تنظيم المحاضرات والتدوات التعليمية في شتى المجالات للأبناء والأمهات من العائلات الفقيرة.
- العمل على إيجاد فرص عمل للنساء العاطلات عن العمل في صفوف هذه العائلات، الأمر الذي من شأنه أن يساهم في إيجاد دخل اقتصادي لها.
- نشر الوعي في صفوف النساء حول الحقوق الاجتماعية وقوانين العمل وذلك من خلال التّدوات المنظمة التي تقوم بها المؤسسة.

لتلقي الخدمات المتوفرة يمكنك التوجه للجمعية على هاتف رقم: 0547312929

## מרכז סיוע לנפגעות ונפגעי תקיפה מינית

לקבלת השירותים הניתנים על ידי המרכז ניתן להתקשר ל:

- נשים 1202: גברים: 1203
- נשים عربיות 046566813
- נשים דתיות: 026730002
- גברים דתיים: 025328000
- סיוע דרך הוואטסאפ 0528361202 WhatsApp
- קולמילה-צ'אט סיוע אנונימי פעילים 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע.

## חיפה לסיוע הומניטרי

עמותת חיפה לסיוע הומניטרי מאמינה ששיפור החינוך והתרבות, כמו גם מציאת הזדמנויות עבודה בקרב משפחות עניות, הוא הפתרון היחיד להוצאת אנשים מעוני ולספק להם חיים הוגנים.

### השירותים המרכזיים שהעמותה נותנת:

- סיוע ותמיכה למשפחות עניות על-ידי מתן שיעורים ותכניות לימוד, באמצעות גיוס סטודנטים מתנדבים המעבירים שיעורים במקצועות השונים.
- ארגון הרצאות וסמינרים לימודיים בתחומים שונים לבנים ולאימהות ממשפחות עניות.
- סיוע במציאת עבודה לנשים מובטלות במשפחות עניות, אשר יעזור בהוספת הכנסה למשפחות.
- הפצת המודעות בקרב נשים ממשפחות עניות לגבי זכויותיהן החברתיות וחוקי העבודה, באמצעות סמינרים שהעמותה מארגנת.

מספר טלפון לפניות: 0547312929

## الساحة النسائية

تشكّل الساحة النسائية في حيفا حيزًا نسائيًا ذا تعددية ثقافية، لحماية وتعزيز النساء والفتيات المتواجرات في ضائقة أو في دائرة الخطر. تقدّم الجمعية خدماتها للفتيات والشابات بين الأعمار 14-25، اللواتي يعشن واقع حياتي معقد ويحتجن إلى مكان آمن في المجتمع ليصبحن أقوى ويخططن لاحقًا لمستقبلهن.

### الخدمات المقدمة:

- **استجابة عينية** - مساحة غير رسمية تشكّل مكاناً آمناً (خلال النهار)، وجبتان في اليوم، وخدمات تصفيف الشعر، وغسيل الملابس، والملابس والنظافة الأثوية عند الحاجة.
- **الاستجابة الاجتماعية** - مركز اجتماعي في بيئة نسوية حيث يمكن للفتيات والشابات إجراء اتصالات ومساعدة بعضهن البعض، وهناك أيضاً أنشطة ترفيهية تتم في أجواء غير رسمية.
- **الاستجابة المعنوية** - تواجد على مدار اليوم للعاملين الاجتماعيين والمتطوعين اللذين يقدمون مساعدة معنوية عينية، وإذا لزم الأمر، يمكن توجيه الفتيات إلى العلاج في الأطر الرسمية.
- **إحقاق الحقوق** - توقّر الجمعية مركزاً تحصيل الحقوق للمساعدة في تحصيل الحقوق المتعلقة بالرفاهية والصحة.
- كما تعمل في الساحة مجموعة من النشاطات للشابات مرة واحدة أسبوعياً.

العنوان: شارع بن يهودا 29 الهدار، حيفا، أيام العمل: الأحد، الثلاثاء والخميس 11:00-19:00.

يمكن التواصل معنا خلال أيام العمل على هاتف رقم: 046251919

## החצר הנשית

החצר הנשית בחיפה היא מרחב נשי, רב תרבותי, המגן ומעצים נערות ונשים במצבי מצוקה וסיכון. העמותה נותנת מענה לנערות וצעירות בגילאי 14-25 המגיעות ממצאות חיים מורכבת וזקוקות למקום בטוח בקהילה כדי להתחזק ובהמשך לתכנן את עתידן.

### המענים שהחצר הנשית מעניקה:

- **מענה קונקרטי** - מרחב לא פורמלי שהוא מקום בטוח (במהלך היום), 2 ארוחות חמות ביום, שירותי מספרה, כביסה, ביגוד והיגיינה נשית בעת הצורך.
- **מענה חברתי** - מרכז חברתי בסביבה נשית בו יכולות נערות וצעירות לייצר קשרים ולסייע זו לזו, כמו כן ישנן פעילויות פנאי אך הכל באווירה לא פורמלית.
- **מענה רגשי** - יש עובדות סוציאליות ומתנדבות לאורך היום אשר יכולות לתת מענה רגשי ממוקד ובמידת הצורך להפנות לטיפול בקהילה.
- **מיצוי זכויות** - יש רכזת מיצוי זכויות שיכולה לסייע במיצוי זכויות הקשורות לרווחה ובריאות.

ימי עבודה: ראשון, שלישי וחמישי הבין השעות 11:00-19:00

רח' בן יהודה 29 הדר, חיפה

ניתן ליצור קשר בימי הפעילות בטלפון 04-6251919.

## الروح النسائية

تعمل جمعية الروح النسائية على تعزيز الاستقلال الاقتصادي للنساء ضحايا العنف بكافة أشكاله وتهدف إلى تمكين المرأة، بعد خروجها من دائرة العنف، من الوقوف مجدداً على قدميها وتحقيق استقلالها الاقتصادي، ومساندتها في الخروج إلى العمل والدراسة وإدارة الأسرة وإدارة حساب مصرفي مستقل.

- تدير الجمعية مجموعة متنوعة من البرامج التي تهدف إلى تمكين النساء ضحايا العنف من تحقيق الاستقلال الاقتصادي على المستوى الفردي والجماعي، وأيضاً على المستوى المؤسسي، بهدف التأثير على السياسات المؤسسية وتقليل الحواجز الاجتماعية، وزيادة الوعي في كل ما يخص موضوع تمكين النساء.
- تشمل الخدمات والأنشطة ورشات عمل في مجال التشغيل والمهارات المهنية، برامج تدريبية، وإرشاداً طويل المدى من قبل متطوعين محترفين، ومجموعة أخرى من وسائل الدعم في مجال التشغيل والحصول على الحقوق.
- في السنوات الأخيرة وسعت الجمعية أنشطتها، حيث تنشط حالياً في أكسال وشفاعمرو وسخنين ويافا واللد وحيفا ونهاريا وأوفكيم وبئر السبع.

هاتف: 0722507770

استقبال التوجهات من الأحد حتى الخميس بين الساعات 09:00-17:00

## روح נשית

עמותת רוח נשית מקדמת עצמאות כלכלית לנשים נפגעות אלימות על כל סוגיה. מטרת העמותה היא לאפשר לאישה, ביום שאחרי היציאה ממעגל האלימות, לעמוד על רגליה ולהיות עצמאית כלכלית, לצאת לעבוד, ללמוד, לנהל משק בית וחשבון בנק עצמאי.

- העמותה מפעילה מגוון תוכניות שמטרתן העצמת נשים והשגת עצמאות כלכלית לנשים נפגעות אלימות ברמה הפרטנית והקבוצתית, וכן ברמה המערכתית במטרה להשפיע על המדיניות הממסדית ולהוריד חסמים חברתיים, ולהעלות את המודעות בנושא.
- המענים והפעילות כוללות סדנאות תעסוקה וכישורים מקצועיים, תוכנית אימון, מנטורינג ארוך טווח על ידי מתנדבות מקצועיות בנוסף לסל מענים סביב עולם התעסוקה ומיצוי הזכויות.
- בשנים האחרונות הרחיבה העמותה את פעילותיה והיא פעילה כעת באכסאל, שפרעם, סחנין, יפו, לוד, חיפה, נהריה, אופקים ובאר שבע.

מספר טלפון: 0722507770

לפניות בימים א' עד ה' בין השעות 09:00-17:00

## فيتسو حيفا

### الخدمات التي توفرها فيتسو:

• **المكتب القانوني في فيتسو حيفا**, يقدم استشارة حول قانون العمل, قانون الأسرة, الخلافات الأسرية, الطلاق, واستشارات ما قبل الزواج يوفرها محامون ووسطاء.

تستقبل التوجهات على الأرقام التالية:

**فرع نفي ديفيد:** الأحد الساعة 16:00-20:00, هاتف: 048370871.

**فرع نفي شأنان:** 048234357.

**فرع موريا:** الأربعاء الساعة 09:00-12:00, هاتف: 048288817.

• **خط الطوارئ – فيتسو:** يمكن التوجه بخصوص العنف الجندي إلى خط الطوارئ: \*3890

• **«النمو معاً»:** برنامج يقدم التوجيه والإرشاد للنساء اللواتي يخرجن من دائرة العنف وأطفالهن, في طريقهن لبناء حياة مستقلة في حيفا. للتواصل يمكن التوجه إلى هداس دجان بلوم: 0547499267.

• **خط الرجال:** مساعدة هاتفية للرجال في دائرة العنف, وعنوان متاح يمكن الوصول اليه للحصول على الاستشارة والتوجيه في التعامل مع مشكلة العنف.

يعمل الخط يومياً بين الساعات: 09:00-18:00 على هاتف رقم 1800-39-39-04.

• **خط المعلومات القطري لحقوق المرأة في العمل:** يعمل الخط أيضا على منع التمييز في العمل في كل ما يخص تكافؤ الفرص وقضايا التحرش الجنسي

يمكن التوجه للخط على هاتف رقم: 036923825.

أوقات العمل: أيام الأحد والثلاثاء 11:00-15:00, ويوم الخميس 10:00-13:00.

## ויצו חיפה

### המענים שויצו נותנת:

• **לשכה משפטית ויצו חיפה**- ייעוץ בנושא דיני עבודה, דיני משפחה, סכסוכי משפחה, גירושין, ייעוץ טרום נישואין, הניתנים על ידי עורכי/ות דין ומגשרות/ים.

### מספרי טלפון לפניות:

**שלוחת נווה דוד:** יום א' 16:00-20:00, טל: 048370871

**שלוחת נווה שאנן:** 048234357

**שלוחת מוריה:** יום ד' 9:00-12:00, טל: 048288817

• **קו חירום ויצו:** לפניות בנושא אלימות מגדרית \*3890

• **"צומחות יחד"** תוכנית המעניקה תמיכה, הכוונה וליווי לנשים היוצאות ממעגל האלימות וילדיהן בדרך לבניית חיים עצמאיים בחיפה. הדס דגן בלום: 0547499267

• **קו לגברים:** סיוע טלפוני לגברים במעגל האלימות וכתובת זמינה ונגישה לקבלת ייעוץ והכוונה להתמודדות עם בעיית האלימות. הקו פועל בכל יום בין השעות 09:00-18:00 ומספרו 1800-39-39-04

• **קו מידע הארצי של ויצו** לזכויות נשים בעבודה- הקו מטפל גם במניעת אפליה בעבודה בנושאים הקשורים לשוויון הזדמנויות והטרדה מינית.

טלפון לפניות: 036923825

ימים א', ג' בין השעות 11:00-15:00, יום ה' בין השעות 10:00-13:00



## גופים רשמיים

### מרכז יובלים לטיפול ומניעת אלימות במשפחה

עיריית חיפה, יל"ג 7 חיפה

טלפון: 048677707

פקס: 048662214

### מוקד המידע והסיוע של משרד הרווחה

המוקד הטלפוני של משרד הרווחה והביטחון החברתי נותן סיוע ראשוני לנפגעות אלימות במשפחה

חיוג למספר 118 - שיחת חינם

טלפון קווי: 077-9208560

או שליחת מסרון למספר: 055-7000128

המוקד נותן מענה 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.

### משטרה

טלפון: 100

### מגן דוד אדום

טלפון: 101

## מוסדות רשמית

### מרכז יופלימ למعالجة ومنع العنف في العائلة

بلدية حيفا, يل"ג 7 حيفا

هاتف: 048677707

فاكس: 048662214

### مركز المعلومات والمساعدة في وزارة الرفاه

يقدم مركز الاتصال التابع لوزارة الرفاه والضمان الاجتماعي المساعدة الأولية لضحايا العنف الأسري.

للاتصال للمكالمة المجانية: 118

هاتف: 0779208560

لإرسال رسالة نصية: 0557000128

يوفر المركز خدماته 24 ساعة 7 أيام في الأسبوع

### الشرطة

هاتف: 100

### نجمة داوود الحمراء

هاتف: 101



كايان- تنظيم نسويّ، تأسّس عام 1998، ويطمح لمجتمع متنوع، آمن وعادل وخالٍ من التمييز الجنديّ، تحظى به النساء العربيات الفلسطينيات بتكافؤ الفرص لتحقيق ذواتهن، ولاتخاذ دور قياديّ ومؤثّر في المجتمع من خلال إدراكهنّ وتحقيقهن حقوقهن الفردية والجماعية. وتسعى جمعيّة كيان لتشكيل حركة نسوية قطريّة فاعلة للتأثير على المجتمع من خلال مواجهة مسبّبات وجذور قضايا وظواهر التمييز ضد النساء، والدفاع عن حقوقهن وضمان انخراطهن في دوائر التأثير وصناعة القرار.

فيآن - ارجون فميينسيتي، نوسد בשנת 1998، وهوا شواף לחברה فلورليسيتيت، בטוחה، צודקת, ללא אפליה מגדרית. חברה בה זכות הנשים הערביות הפלסטיניות לשוויון הזדמנויות בדרך להגשמה עצמית, ולוקחות תפקידים מובילים ומשפיעים בחברה, על ידי הגשמת זכויותיהן הפרטיות והקולקטיביות. לשם כך, עמותת פיآن שואפות לייסד תנועה פמיניסטית ארצית פעילה כדי להשפיע על החברה על-ידי התמודדות עם הגורמים והשורשים של תופעת האפליה המגדרית, והגנה על זכויות הנשים והבטחת השתתפותן במעגלי קבלת ההחלטות



kayanfeministorganization



kayanfeminist



+972-4-866-1890



info@kayanf.org



kayanfeminist.org

تم إصدار هذا الكتيب بدعم  
من السفارة الأمريكية

